

## Política de Privacidad

En **LUKIANDO**, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que usted pueda proporcionarnos. A continuación, explicamos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información:

### 1. Información Recopilada:

**Información Personal:** Podemos recopilar información personal identificable, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, etc., solo si usted decide proporcionar voluntariamente al utilizar nuestros servicios, realizar una compra o comunicarse con nosotros.

**Información de Pago:** Si realiza una compra a través de nuestro sitio web, podemos recopilar información de pago, como detalles de tarjeta de crédito, para procesar sus transacciones. Tenga en cuenta que no almacenamos información de pago directamente en nuestros servidores; todas las transacciones se realizan a través de nuestro procesador de pagos seguro, [Openpay](#).

**Información de Uso:** También recopilamos automáticamente cierta información sobre su visita a nuestro sitio web, como su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de visita, etc., para fines de análisis y mejora de nuestro sitio.

### 2. Uso de la Información:

Utilizamos la información recopilada para proporcionarle los servicios solicitados, procesar transacciones, responder a sus consultas y brindarle asistencia al cliente. Además, podemos utilizar su información para personalizar su experiencia en nuestro sitio web, enviarle comunicaciones de marketing (si ha dado su consentimiento) y mejorar nuestros productos y servicios.

### 3. Protección de la Información:

Nos comprometemos a proteger la seguridad de su información personal y hemos implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para protegerla contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación. Sin embargo, tenga en cuenta que ninguna transmisión de datos a través de Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

#### **4. Divulgación de Información:**

No vendemos, alquilamos ni divulgamos su información personal a terceros, excepto según lo requiera la ley o con su consentimiento expreso. Podemos compartir su información con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a operar nuestro sitio web o brindar servicios, siempre y cuando estén de acuerdo en mantener la confidencialidad de su información.

#### **5. Enlaces a Terceros:**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios y le recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de proporcionarles cualquier información personal.

#### **6. Cambios en la Política de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio significativo será comunicado a través de nuestro sitio web.

**Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta los términos de esta política de privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.**